

## EL CHAGAS, UNA ENFERMEDAD GLOBALIZADA 5

Trabajamos en Bolivia, uno de los focos de este mal endémico instaurado en 21 países de América Latina, donde el Chagas afecta a 1 de cada 3 personas.

## RESTAURANT WEEK, ALTA COCINA Y SOLIDARIDAD 12

El Tenedor, Ayuda en Acción, 300 restaurantes y 10 chefs estrella Michelin unidos por una buena causa en Madrid, Barcelona, Valencia y Málaga.

## SOMOS AYUDA: LAURA GONZALVO 13

Un nuevo espacio dedicado a las personas que construyen Ayuda en Acción: padrinos y madrinas, empresas, trabajadores y trabajadoras... en este número, nuestra responsable de Compliance.

## APADRINAMIENTO EN GRUPO Y VÍNCULO SOLIDARIO 14

Una nueva figura de colaboración que establece vínculos entre un grupo de niños y niñas y un grupo de padrinos y madrinas, y que ya hemos puesto en marcha en Etiopía, Mozambique y Guatemala.



ABRIL 2018

Nº 93

LA REVISTA DE:  
 **Ayuda en  
Acción**

# EDITORIAL

## ¿MALA PRAXIS? TOLERANCIA CERO

El 9 de febrero, mientras celebrábamos una reunión en Madrid de todo el equipo de España, saltaba a los medios de medio mundo la noticia de las conductas inadmisibles y escandalosas de miembros de una conocida ONG durante la respuesta a la emergencia del terremoto en Haití de 2010. Fue una noticia demoledora porque sabíamos que iba a afectar a todas las ONG; demoledora porque eran acciones cometidas por personas del sector que tenían la obligación profesional y ética de evitar y luchar contra estas conductas. Devastadora también porque nos acordamos de los compañeros y compañeras de Ayuda en Acción en Acción en terreno; pero también, de las organizaciones que conocemos y con las que trabajamos, cuyo compromiso se pondría en cuestión; y por supuesto, de las víctimas, las más vulnerables, aquellas que son la razón de nuestra labor y que menos posibilidades tenían de protegerse.

En los días siguientes, otras ONG se vieron salpicadas y algunas hicieron públicas las actuaciones internas llevadas a cabo en casos similares en los últimos años. Estamos hablando en su mayoría de acosos sexuales de distinta gravedad. No eran muchos, pero eran, y basta uno solo para que las organizaciones debamos actuar con la máxima contundencia.

En nuestro caso, en Ayuda en Acción tenemos un canal de denuncias, quejas y reclamaciones, claro y de fácil uso, a disposición de cualquier persona que desee o necesite utilizarlo. Las denuncias recibidas se investigan y analizan por una comisión que garantiza la confidencialidad de la persona denunciante. De confirmarse un comportamiento irregular por alguien de la organización, nos reservamos el derecho de emprender acciones disciplinarias y/o legales contra dicha persona, informando, cuando se estime pertinente y en todo caso cuando la conducta sea ilícita, a las autoridades y organismos públicos competentes. Desde 2010 está activo y nunca hemos tenido que resolver o atender casos de esta índole, tan graves que atentan contra la propia misión de la organización: proteger y ayudar a los más vulnerables. Además, y como probablemente ya sabéis, tenemos procedimientos y auditorías, internas y externas, que velan por la transparencia de nuestras acciones y que aseguran la buena gestión de los recursos. Decir que no somos perfectos



María Ceniga / Ayuda en Acción

es obvio, decir que todos y todas tenemos flaquezas implica reconocer nuestra propia humanidad. Las organizaciones somos reflejo de las sociedades en las que vivimos y de las que nos nutrimos y no podemos garantizar a nadie que estemos exentos de comportamientos poco o nada éticos de algunas personas de nuestros equipos. Vivimos, además, en una sociedad todavía machista, en la que aún se justifican, se ocultan o se tratan de modo condescendiente algunas conductas que atentan contra las mujeres. Precisamente por todo esto, nuestro deber es poner en marcha todas las medidas que podamos para tratar de evitar estos comportamientos, detectarlos cuanto antes y, cuando surjan, proteger a las víctimas y emprender las acciones oportunas. Recientemente hemos renovado y aprobado nuestro Código de conducta –publicado y accesible en la web–, que trata de asegurar, con mayor énfasis, la protección de mujeres e infancia frente a abusos sexuales y otras conductas reprobables. Desde el propio sector también se están reforzando estas iniciativas; la Coordinadora de ONG de Desarrollo y la propia Agencia Española de Cooperación Internacional están revisando sus códigos y procedimientos de denuncia.

Ayuda en Acción es lo que es gracias a la confianza que ofrecemos a todas las personas con las que colaboramos. De nuestra capacidad de mantener esta confianza que, ustedes y las personas con las que trabajamos nos otorgan, depende nuestro valor y razón de ser.

**Fernando Mudarra**  
Director General

## LA DESIGUALDAD, SEGÚN LA INFANCIA

Le pedimos a niños y niñas de los colegios en los que trabajamos en España que dibujaran la desigualdad. ¿Qué opinan?



Flori Mustafá - CEIP San Pedro de los Arcos (Oviedo)



Sara Moreno - CEIP Francisco Arranz (Madrid)

# ETIOPÍA, DOS AÑOS DESPUÉS DE LA EMERGENCIA

El país del Cuerno de África arrastra aún las consecuencias de sufrir la peor sequía de los últimos 50 años. Junto con AECID y la Agencia Vasca de Cooperación, apoyamos la recuperación de Oromía en el sur etíope.

POR INMA D. ALONSO / @INMA\_DA



Ángel López Soto / Ayuda en Acción

En 2016, Etiopía sufrió los efectos del fenómeno climatológico de El Niño. La ausencia de dos estaciones de lluvia consecutivas se tradujo en la malnutrición severa de 435.000 niños y niñas, la pérdida del 90% de las cosechas y de más de medio millón de cabezas de ganado.

Tras la sequía y la emergencia, llegó la falta de alimentos. En agosto de 2017, el gobierno etíope declaraba que aproximadamente 8,5 millones de personas necesitaban asistencia alimentaria de emergencia –alimentos suplementarios y agua–, además de forraje y apoyo veterinario para el ganado. Esta cifra suponía un incremento de dos millones de personas, en relación a los datos reportados en diciembre de 2016. Además de esto y según datos de febrero de este año, hay cuatro millones de personas que dependen de forma permanente de la asistencia alimentaria gubernamental.

El sur del país fue la zona más afectada durante 2017 y se prevé que lo siga

siendo durante 2018. Ejemplo de ello es Oromía, una de las nueve divisiones étnicas de Etiopía –la más grande del país y también la más poblada– donde la cifra de personas que necesitan asistencia humanitaria ya supera los tres millones, principalmente en Borena, una zona agro-pastoralista expuesta a una vulnerabilidad extrema.

## Respuesta a la emergencia

Gracias a la financiación de la Agencia Vasca de Cooperación para el Desarrollo, Ayuda en Acción ha podido hacer frente a la emergencia en Borena. El proyecto, llevado a cabo durante el último año, ha beneficiado a 4.474 hogares –2.347 encabezados por mujeres–. En total, más de 31.500 personas del distrito de Moyale, una de las zonas del país más propensas a la sequía.

Entre las actividades emprendidas están acciones de salvamento de emergencia, protección de los medios de vida, rehabilitación de balsas de agua y potabi-

lización, creación de zonas de pasto y fortalecimiento del servicio veterinario de la ganadería.

## Medios de vida y resiliencia

Tras esta respuesta a la emergencia, Ayuda en Acción ha iniciado en la misma zona dos proyectos financiados por la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo–AECID, para la recuperación de los medios de vida, la reducción de la vulnerabilidad de la población y el fortalecimiento de su capacidad para afrontarla (resiliencia).

El primero de los dos está dirigido a proteger los medios de vida de más de 30.800 personas mediante tres líneas de acción:

- Distribución y acceso a agua segura y saneamiento e higiene.
- Acceso a alimentos a través de la transferencia de efectivo condicionada a la realización de trabajos co-

munitarios (rehabilitación de pozos y establecimiento de pastos para el ganado).

- Fortalecimiento del sistema de control nutricional para atender a mujeres embarazadas, lactantes y menores de 5 años, dando respuesta así a la desnutrición severa.

En cuanto al segundo, la principal contribución es mejorar el acceso al agua potable para personas y ganado aumentando la red de reserva de agua. En segundo lugar, aumentar las capacidades y medios para tener cultivos de maduración corta más resistentes y adaptados a las sequías recurrentes en aquellas zonas en las que se pueden desarrollar actividades agrarias. Por último, proteger y mejorar la producción ganadera orientada al mercado para lo que se propone mejorar el servicio veterinario rural, para que disminuya la vulnerabilidad del ganado por enfermedades y mejore la producción pecuaria.



Ayuda en Acción Paraguay

# UN NUEVO PAISAJE EN TAVAÍ

“Ahora tenemos un nuevo paisaje en Tavaí”. Lucila Torales describe así los resultados del programa de desarrollo llevado a cabo durante cinco años en su distrito, con la implicación de las comunidades y el apoyo de la Agencia Andaluza de Cooperación.

POR PILAR LARA Y JOSÉ MANUEL ROMÁN

Tavaí significa “pueblito” en guaraní, la lengua que habla gran parte de la población que habita este territorio. Situada a unos 300 km de la capital, Asunción, se trata de una zona de sierra donde las condiciones de vida no son fáciles y que hasta 1992 dependía administrativamente de la ciudad de San Juan Nepomuceno. Por tanto Tavaí es un distrito relativamente joven, en el que la estructura organizativa es aún incipiente, con déficits de infraestructuras y políticas en sectores sociales básicos.

Para apoyar a Tavaí en este proceso de mejora, Ayuda en Acción junto con su socio local CECTEC y el apoyo de la AACID (Agencia Andaluza de Cooperación), planificaron de la mano de la población un proceso de intervención integral en el que han participado un total de 16.176 personas (3.400 familias). Desde 2013 a 2017, tras una inversión de 1.336.354 euros, estas familias han visto mejorar servicios básicos como la salud, la educación o el acceso al agua potable.

Algunos de los ejemplos más visibles de las mejoras conseguidas con esta intervención, vinculadas al sector de la salud, son la apertura de nuevos servicios médicos en la zona con la puesta en marcha de cuatro nuevas áreas sanitarias –Odontología, Ecocardiografía, Rayos X y Ecografía–, así como permitir el acceso a vacunación de los menores de 5 años y habilitar controles prenatales y mejora de las actitudes y prácticas saludables en el hogar. Vinculado también a la salud, se ha mejorado el abastecimiento de agua potable y de servicios sanitarios dignos, gracias a la construcción de 190 baños en las viviendas de las familias, disminuyendo las enfermedades diarreicas, sobre todo en la población infantil.

En el sector productivo se han creado emprendimientos, con 200 nuevas fincas gestionadas con sistemas agroecológicos. La mayoría de estos emprendimientos están en manos de mujeres y, como señala Lucila Torales, una de las beneficiarias del programa, “optimizando e incrementando los ingresos, las mujeres han mejorado sus condiciones de vida y el suministro de alimentos para sus familias”. El programa ha apoyado a organizaciones como la Coordinadora de Productores Agroecológicos (COPAT) y la Organización de Lucha por la Tierra

(OLT), que han creado redes productivas comerciales (para sésamo, yerba mate y plantas medicinales) que les están permitiendo colocar sus productos en el mercado local y nacional.

La educación también se ha mejorado. Se ha introducido un nuevo plan de estudios en coordinación con el Ministerio de Educación de Paraguay, además de la construcción y equipamiento de nueve escuelas y una guardería, con el objetivo de mejorar la calidad educativa en el territorio. Para Lucila, la guardería ha sido fundamental para la comunidad

**OPTIMIZANDO E INCREMENTANDO LOS INGRESOS, LAS MUJERES HAN MEJORADO SUS CONDICIONES DE VIDA**

porque “fortalece el rol educativo de la familia y la participación de las mujeres en la toma de decisiones sobre los hijos e hijas”, ya que las involucra de forma institucional y pone en valor esta etapa tan importante en el crecimiento infantil que antes no estaba visibilizada.

También se han fortalecido las instituciones públicas y las organizaciones sociales. La comunidad ha tomado conciencia de sus derechos y durante el transcurso del programa se ha incrementado el número de propuestas y demandas que la ciudadanía de Tavaí ha presentado a sus representantes públicos. Esto ha dado lugar al aumento de presupuesto de la municipalidad y otras instituciones en materia de educación, salud, y soberanía y seguridad alimentaria. El programa ha permitido dibujar “un nuevo paisaje en Tavaí”. Pero sin duda el mayor éxito de este programa reside en que estos cambios han sido asumidos por la propia comunidad y sus instituciones, garantizando así la sostenibilidad de los procesos. Lucila mira hacia el futuro; “las mujeres siguen luchando para que todo este proyecto no caiga en saco roto después de tantos sacrificios para hacerlo posible”.

# EL CHAGAS, UNA ENFERMEDAD GLOBALIZADA

Este mal endémico de América Latina se está globalizando debido a los flujos migratorios. Trabajamos en uno de sus focos, Bolivia, donde afecta a 1 de cada 3 personas, para frenar su expansión.

POR KATHERINE ARGOTE Y ROSINA FERNÁNDEZ

Leónida Marcela, su marido Marcos y sus hijos han vivido siempre de la crianza de animales de granja en Itangua, comunidad en su mayoría guaraní del Municipio Villa de Huacaya, en el Chaco chuquisaqueño (Bolivia). Hace tiempo, Marcos quiso entrar a trabajar en una empresa petrolera que opera en la zona como buscador de oro negro. “Pero, después de muchas vueltas lo rechazaron porque, dijeron, su Chagas estaba avanzado”, explica Leónida. Casi al mismo tiempo un amigo de Marcos murió a causa de la misma enfermedad. “Es una pena, sobre todo por sus hijos, que los ha dejado pequeños. Por eso me movilizaré por mi esposo, para ver qué puedo hacer para su tratamiento”.

El mal de Chagas es una enfermedad causada por un parásito –*Trypanosoma cruzi*– que se transmite principalmente por un insecto vector conocido popularmente como vinchuca, chinche o barbeiro, según la zona geográfica. Este insecto vive en las grietas de paredes y techos de las viviendas construidas con adobe y techo vegetal, un tipo de edificación con poca ventilación, oscura y con malas condiciones de higiene que facilita su proliferación. En los municipios rurales Villa de Huacaya y Villa Vaca Guzmán, el Chagas afecta a entre

el 70 y el 80% de la población adulta mayor de 25 años, según información proporcionada por los sistemas municipales de salud. Estos datos han sido corroborados a través de los análisis que, como al marido de Leónida, han hecho las empresas petroleras a las personas interesadas en trabajar en ellas. El 70% de los aspirantes tenía el mal de Chagas. Además de los problemas de salud (y en el peor de los casos, la muerte) que causa en los lugareños, tener el Chagas disminuye las posibilidades de acceder a un trabajo. Como le ocurrió a Marcos.

Reconocida por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como una enfermedad desatendida por no recibir suficiente atención por parte de gobiernos e instituciones sanitarias, ocasiona anualmente 20.000 muertes. Aunque se trata de una enfermedad endémica en 21 países de Latinoamérica, los flujos migratorios han permitido su expansión a países donde antes era desconocida, como Estados Unidos, Europa, Canadá, Japón y Australia, por lo que ya se habla de enfermedad globalizada. Según datos de la OMS, se calcula que actualmente en el mundo hay unos 10 millones de personas infectadas por el parásito que causa la enfermedad



Salva Campillo / Ayuda en Acción

y sólo hay dos medicamentos para combatirla. Se necesitan nuevos fármacos para mejorar la calidad de vida y la salud de quienes padecen esta enfermedad olvidada; uno de los grandes retos junto a garantizar el acceso de los tratamientos a las poblaciones más desfavorecidas, que son precisamente las más vulnerables.

Bolivia es el país de Latinoamérica más afectado por esta enfermedad y el departamento de Chuquisaca, en el que concentramos nuestra intervención para eliminar el Chagas, es uno de los más endémicos. Desde el año 2008, hemos desarrollado junto a nuestros socios locales un modelo de prevención, investigación, detección temprana, tratamiento y seguimiento de la enfermedad, en coordinación con el Programa Nacional de Lucha contra el Chagas y los Programas Departamentales de Lucha contra el Chagas.

En el marco de esta labor a largo plazo, trabajamos con las comunidades afectadas a través de varias líneas de intervención complementarias. El control vectorial –los vectores son los insectos portadores del parásito que transmite el Chagas– realizado por voluntarios que la propia comunidad elige y que son

formados en materia de prevención y vigilancia de la enfermedad; el refuerzo del sistema de salud, proporcionando a los profesionales formación y recursos técnicos; y el impulso de proyectos de mejora de viviendas. Los vecinos como Leónida y su familia participaron en la construcción de sus propias viviendas saludables, aportando la mano de obra. “Ahora ya no vivimos en casas de adobe y paja, sino en casas bien hechas donde ya no hay vinchucas. Valió la pena trabajar todos, porque ahora no solo tenemos nuestra viviendita, sino que también hemos aprendido albañilería”, afirma orgullosa delante de la construcción de cemento y techo de tejas donde vive con su marido y sus seis hijos; “también nos han formado y concienciado para mantener limpias nuestras casas”.

No existe ninguna vacuna para prevenir el Chagas y la mejor manera de hacerle frente es conocer y aplicar las medidas de prevención existentes, de ahí la importancia de sensibilizar a la población en la prevención de la enfermedad. “Antes no sabíamos que la vinchuca podía causarnos este tipo de enfermedades, por eso no le hacíamos caso: solo había vecinos y conocidos que fallecían de un rato a otro, dejando tristes a todos”, cuenta Leónida.

# LA PAZ Y LA POBREZA VOTAN PRESIDENTE

Colombia se enfrenta al reto de que los Acuerdos de Paz pervivan tras la salida de Juan Manuel Santos. Del nuevo presidente mexicano se espera que reduzca los elevados índices de pobreza y violencia en su país.

POR INMA D. ALONSO / @INMA\_DA



Levis Bernal / Ayuda en Acción

En noviembre de 2016, Colombia vivía uno de los momentos más decisivos de sus últimos 50 años de historia. El gobierno presidido por Juan Manuel Santos firmaba los Acuerdos de Paz con las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia-Ejército del Pueblo (FARC-EP).

Esta firma se produjo tres meses después de que se decretara el alto el fuego definitivo entre el gobierno y la guerrilla y tras la victoria del "no" –por un margen del 0.43%– en un plebiscito

en el que votó sólo el 37% de la población colombiana. Después llegaron el desarme completo de las FARC-EP y las negociaciones con el Ejército de Liberación Nacional-ELN. Casi dos años en los que el país ha vivido en paz. La paz, un sueño que para los más de 8,6 millones de víctimas y los más de 7,2 de desplazados por el conflicto, parecía irrealizable.

Por su parte, México también vive en 2018 un momento electoral importante.

Más allá de quién sea el candidato electo, el nuevo presidente tomará posesión de su cargo en un estado que ocupa el triste honor de ser el segundo país más violento del mundo –sólo superado por Siria–, según un informe del Instituto Internacional de Estudios Estratégicos. La razón, México cerraba 2017 como el año más violento de sus últimos 20. De media, 80 personas mueren al día; cifras que recuerdan a la peor época de la guerra contra el narco.

A esto, hay que sumar que en un país de más de 127 millones de personas, el 74% de la población –95 millones– es pobre o se encuentra en situación de vulnerabilidad. El 95% de los mexicanos está preocupado por la dimensión de la pobreza en su país, tal y como recoge Acción Ciudadana Frente a la Pobreza, una iniciativa mexicana de la sociedad civil para superar la pobreza y la desigualdad.

## Ayuda en Acción en el contexto electoral

Como organización apartidista e independiente, nos mantenemos siempre al margen de los procesos electorales que tienen lugar en los 19 países del mundo en los que desarrollamos nuestro trabajo.

No obstante, sí pedimos a los líderes políticos y a los candidatos electos que pongan en el centro de sus programas la desigualdad y la pobreza, no para "quedar bien" sino para dar respuestas reales y soluciones a las necesidades de las personas más vulnerables de la sociedad.

En el caso concreto de Colombia, somos conscientes de que el relevo presidencial traerá consigo transformaciones asociadas a la implementación de los acuerdos. Por eso, al nuevo presidente le pedimos su compromiso para que perdure la paz lograda y que apueste por el desarrollo rural que recoge el primer punto de dichos acuerdos.

Paz y desarrollo son las prioridades de las zonas más remotas del país, lugares

que conocemos de primera mano desde hace más de diez años, cuando empezamos nuestro trabajo de desarrollo rural en Colombia. Territorios afectados directamente por el conflicto armado, como El Salado, María La Baja o La Mojana, en los que mejoramos las condiciones de vida de la población y apostamos por la paz y la reconciliación.

En México, la compleja situación social definida por la desigualdad –según la CEPAL, el 80% de la riqueza está acaparada por el 10% de la población– y los altos índices de violencia deberán ser las prioridades del nuevo gabinete presidencial. Sobre todo en los estados más pobres del país, como Puebla, Oaxaca o Chiapas, donde nosotros trabajamos desde 1997 para proteger a la infancia, defender los derechos de las mujeres y la población indígena, y mejorar el desarrollo económico y los medios de vida.



## SI TE LO PERDISTE... COLOMBIA TRAS EL CONFLICTO

Cómo se enfrenta la sociedad colombiana a las secuelas de más de medio siglo de violencia, cuáles son los puntos principales de los acuerdos o qué pasará tras las elecciones presidenciales de mayo de 2018 son algunas de las preguntas a las que responden víctimas, desplazados, líderes sociales, exguerrilleros y personalidades clave de este momento histórico.

Si aún no lo has hecho, te invitamos a que visites el especial que realizamos sobre Colombia en colaboración con Planeta Futuro, la sección sobre desarrollo y derechos humanos de El País.

# DE LA ESCLAVITUD MODERNA A CASA

Nuestro equipo de rescate y repatriación en Nepal actúa cuando los traficantes han conseguido engañar ya a sus víctimas y cruzar la frontera hacia un destino indeseado. En 2017, hemos rescatado y repatriado a 46 mujeres y niñas.

POR CAROLINA SILVA / @KAROLSILVAES

Quizás tú, lector o lectora, seas una de las personas que firmaste nuestra campaña Sácalos del mercado con el objetivo de acompañarnos en la lucha contra la trata de mujeres y niñas en Nepal, con el deseo de devolverles la infancia y una vida digna. En las revistas o newsletters que has recibido desde 2016, has tenido la oportunidad de conocer los escalofriantes testimonios como víctimas de trata –y también, afortunadamente, historias de superación– de Phulsani, Puspa o Rhadika; las infancias robadas y recuperadas de Kanji o Yasoda; la orfandad de las pequeñas Sita o Dolma –la primera abandonada en la calle, la segunda perdió a sus padres en los terremotos de 2015– y cómo han sido arropadas en una suerte de nueva familia. Todas ellas han recibido el apoyo de Maiti Nepal, nuestro socio en el país asiático, y os hemos ido compartiendo sus vivencias.

Tu apoyo nos está permitiendo ayudar a otras mujeres, niñas y niños. Lo más visible de nuestro trabajo junto a Maiti Nepal es la lucha contra la trata de mujeres y niñas; y una de las patas más importantes de este trabajo es el que lleva a cabo el equipo de rescate y repatriación, encargado de atender las denuncias de desaparición de familiares que creen que sus hijas, hermanas, sobrinas o nietas pueden haber caído en manos de las mafias de la trata.

La trata de personas es un problema globalizado con una larga historia que ha ido sufriendo grandes cambios. Del intercambio de esclavos hemos pasado a la trata de personas, que se manifiesta en la explotación sexual, con el pretexto del empleo y comercio en el extranjero, la venta de órganos humanos o el matrimonio pactado. Se dice que la trata es la esclavitud moderna, la esclavitud de nuestros días. Y los traficantes de personas tienen una situación muy favorable en los límites terrestres de Nepal con India –una frontera abierta en la que el paso es libre y no es necesario identificarse–, donde las autoridades de ambos países no ejercen una vigilancia suficiente. Nuestro equipo de rescate y repatriación actúa cuando los traficantes

han conseguido engañar ya a sus víctimas: las mujeres y niñas que terminan cruzando la frontera tienen como destino final la explotación sexual en un prostíbulo de la India o la esclavitud laboral en países de Oriente Medio o África.

A lo largo de 2017 hemos rescatado y repatriado a 46 mujeres y niñas, de las cuales 14 fueron encontradas ejerciendo de forma forzosa la prostitución en burdeles indios, 8 fueron descubiertas viajando hacia Oriente Medio con documentación falsa y la promesa de ir a cubrir trabajos en el extranjero, y 24 se encontraban hacinadas en una habitación pequeña en Nueva Delhi y fueron rescatadas gracias a una operación conjunta con los departamentos de criminología de las embajadas de ambos países. Anisha y Samila conocen bien este modus operandi; lo han vivido en sus carnes. Las dos recuperaron sus vidas después de la intervención de nuestro equipo. Te traemos sus historias.

## Anisha Gautam

La tía de Anisha le ofreció trabajo y alojamiento en su tienda de Gangabu, Katmandú, con el consentimiento de su madre, que vio en ello una oportunidad de vida para su hija. Un día viajaron juntas en un bus nocturno a Kakarvitta, con la excusa de pasar allí el día. En realidad, su tía había pactado su venta a una madame de Nueva Delhi, que la confinó en una habitación durante 6 meses obligándola a ejercer la prostitución. La resistencia de Anisha, con apenas 15 años, la expuso a diferentes abusos físicos –fue quemada con cigarrillos, le fracturaron la muñeca con una herida abierta que le “limpiaban” con limón y azúcar– y a secuelas psicológicas. A través de un rescatador, encubierto como uno de sus clientes, conseguimos dar con su hermano en Facebook e iniciar las labores de rescate y repatriación. En la actualidad, Anisha vive en nuestro Centro de Protección de la Infancia en Katmandú, está recibiendo apoyo psicosocial y formación, y hemos interpuesto una denuncia para que sus traficantes sean procesados.

## Samila Tamang

Se casó a los 18 años y fue maltratada física y psicológicamente durante su matrimonio. Decidió volver a casa de sus padres con su hijo de 7 años y conoció a un hombre en su pueblo que le ofreció oportunidades de futuro en la India como trabajadora doméstica. Cuando les pararon en la frontera, dijo que era su marido y tomaron rumbo hasta Calcuta. Tres días después Samila llegó a su destino final. Agra, pero las señas que le dieron no eran de una casa, la chabola en la que entró era un burdel del que no pudo salir hasta meses después. Obligada a prostituirse de 6 de la mañana a 10 de la noche, con un mínimo de cinco clientes por jornada, no recibía un salario ni le proporcionaban anticonceptivos. La situación e instalaciones del burdel, en el que estaban secuestradas otras tres chicas nepalíes y siete bengalíes, eran inhumanas. Samila se alió con sus oriundas para trazar un plan de huida: durante 9 meses consiguieron ahorrar 5.000 rupias (unos 60 €) con las propinas que recibían y hacer una cuerda con chales para poder escapar por las ventanas. Un autobús y dos trenes las separaban de la frontera de Kakarvitta, pero llegaron a Nepal. Desde junio de 2017, Samila vive de forma segura en el Centro de Rehabilitación de la Mujer que tenemos junto a Maiti Nepal en Katmandú, donde se recupera también del trauma que ha vivido. Mientras intentamos llevar su caso ante la justicia, a pesar de la falta de documentos y de pruebas, trabaja como parte del equipo del colegio Teresa Academy mientras recibe clases de patronaje y sastrería. Pronto volverá a su pueblo con su hijo para montar un negocio textil.

## GRACIAS A SPORT MUNDI

El Olazábal & Nadal Invitational es un torneo de golf solidario que se celebra anualmente con el objetivo de recaudar fondos para causas sociales. Liderado por José María Olazábal y Rafael Nadal, Ayuda en Acción fue una de las beneficiarias de la recaudación de su cuarta edición, celebrada en 2016. Sport Mundi, asociación para el deporte solidario liderada por Olazábal, se implicó en la lucha contra la trata de niñas y mujeres en Nepal donando 35.000 €.

La donación ha sido fundamental para reforzar la labor del hogar de tránsito –casa de acogida– de Kakarvitta, localidad nepalí a 25 kilómetros de un burdel en Siliguri (India) desde la que trabajamos para rescatar y dar refugio seguro a víctimas de trata. Ubicada en el distrito de Japha, Kakarvitta es uno de los pasos más porosos de esta frontera abierta por conectar Nepal con dos estados indios: Bengala Occidental y Bihar. Entre julio y diciembre de 2017:

- Interceptamos a 132 niñas y mujeres, evitando que cayeran en la trata, y les brindamos soporte psicológico y alojamiento seguro.
- En la frontera, ofrecimos información sobre migración segura a 7.130 mujeres y niñas migrantes.
- Inspeccionamos 9.978 vehículos y rickshaws.
- Encontramos a 30 de las 104 niñas y mujeres cuyas familias nos reportaron denuncias de desaparición.
- Rescatamos y repatriamos a 4 chicas de situaciones de explotación en India.



# LA NUEVA REVISTA DE AYUDA EN ACCIÓN

Tienes en tus manos la nueva revista de Ayuda en Acción, que hemos alojado en un periódico. Porque en definitiva, y aunque te la hagamos llegar cada seis meses, son los periódicos los que contienen la actualidad del mundo; y en este caso, contiene novedades del mundo que estás construyendo con nosotros: uno mejor y más justo. Nunca nos cansaremos de darte las gracias por caminar a nuestro lado.

Este cambio de formato tiene detrás varios motivos que queremos contarte. Intuimos que tú también los compartirás:



## OPTIMIZAR GASTOS

Queremos que tu ayuda y nuestros gastos sean optimizados al máximo. Sabemos lo importante que es para ti estar informado y recibir la revista, así que nos propusimos buscar un formato que nos permitiera ahorrar más costes para invertirlos en nuestros proyectos en terreno.



## TRANSPARENCIA

La transparencia es el principio básico que rige nuestra gestión interna, garantizando las buenas prácticas y fomentando la eficiencia y la eficacia. Queremos que sepas que con esta nueva revista estamos ahorrando 1,97 € en tu ejemplar. Cada unidad de la revista cuesta 0,06 €.



## CUIDAR EL MEDIOAMBIENTE

Habrás observado que la revista tiene menos páginas y que el gramaje del papel de periódico es bastante más ligero que el que solíamos utilizar. Estamos felices de contarte que hemos conseguido reducir aún más nuestro impacto ambiental con este producto impreso. El papel que usamos cuenta con certificados FSC® y PEFC, cuyo objetivo es asegurar que los bosques sean gestionados de forma responsable y que sean protegidos para las generaciones presentes y futuras.

## ELIGE CÓMO QUIERES TU REVISTA

Para Ayuda en Acción también es muy importante que puedas elegir cómo quieres recibirla, y te proponemos el siguiente abanico de opciones:



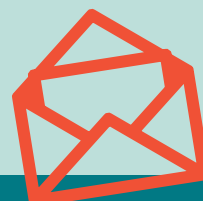
### CORREO ELECTRÓNICO

Si eres una persona 100% digital y quieres reducir al mínimo tu huella ambiental y los costes, te haremos llegar un PDF y enlace a tu bandeja entrada para que puedas leer la revista en tu ordenador o dispositivo móvil.



### SMS

Si te gusta leer en tu teléfono móvil, te compartiremos un enlace a la revista a través de un mensaje. Sólo tienes que indicarnos tu número de teléfono si aún no lo tenemos.



### CORREO POSTAL

Si las nuevas tecnologías no te apasionan o te cuesta encontrar la revista entre tus emails y prefieres seguir recibiendo la versión impresa, ¿nos ayudarías a compartir la revista con otras personas una vez la hayas leído? Multiplica tu ayuda haciendo que otros conozcan cómo estás ayudando.

Para recibirla por correo electrónico o SMS, necesitaremos que nos lo indiques en el email [informacion@ayudaenaccion.org](mailto:informacion@ayudaenaccion.org) o llamando al **900 85 85 88**. No es necesario que te pongas en contacto con nosotros si tu opción sigue siendo el correo postal.



## ¿TE APUNTAS?

Entra en la sección de voluntariado en la web **ayudaenaccion.org** y súmate al voluntariado digital de Ayuda en Acción con el hashtag **#SoyAyuda**.

# #SOYAYUDA

## #Tuit4change

Participa de forma activa creando contenidos: artículos, infografías, vídeos...

## #Suma2tuit

Sumar es muy fácil: mueve en tus redes sociales y difunde entre amigos y familiares las campañas de Ayuda en Acción.

## #Dona2tuit

En Facebook, Instagram, Twitter... Comparte en tus redes sociales cualquier contenido que publiquemos en nuestros canales.

Somos **personas de acción**. Nos mueve la posibilidad de construir un mundo mejor, pero ¿sabías que ahora también puedes hacerlo desde casa? ¿Cómo? Gracias al voluntariado digital de Ayuda en Acción. **Hacer clic y ayudar**.

El **voluntariado digital** puede ser otra respuesta a esa necesidad que todos sentimos de ayudar a los demás. Además, tiene varias ventajas: en solo unos minutos, sin tener que desplazarse y casi a coste cero, la solidaridad puede llegar a lugares remotos gracias a la conexión a Internet.



Amaya Aznar / Ayuda en Acción

# MÚSICA PARA CAMBIAR VIDAS

Por cuarto año consecutivo, Pablo Heras-Casado se pone al frente de la Orquesta Sinfónica de Madrid para dirigir el concierto Acordes con Solidaridad. En esta ocasión, le acompañarán personas muy especiales. Como Jorge.

POR BLANCA ARNAIZ

Es muy posible que la noche del 20 de abril a Jorge los nervios no le dejen dormir. Jorge solo tiene 10 años, y lo cierto es que sus nervios se podían haber evitado si no formara parte del coro del colegio San Antonio de Madrid, si sus padres no hubieran decidido embarcarse en la odisea de cambiar de país buscando un futuro mejor para sus hijos y si, además, tuvieran empleos seguros y estables que les permitieran llegar a fin de mes. Pero todo eso ha pasado, y ahora Jorge está nervioso porque el próximo 21 de abril cumplirá su sueño, el sueño de un niño de 10 años: cantar en el Teatro Real, frente a las 1.600 personas que permite su aforo, en el IV concierto de Acordes con Solidaridad de Ayuda en Acción, dirigido por el maestro Pablo Heras-Casado y acompañado por la Orquesta Sinfónica de Madrid.

Jorge es uno de los 115 niños y niñas que integran los coros que se han formado en Madrid y Zaragoza gracias al proyecto Acordes con Solidaridad, que se enmarca en el programa Aquí también que lucha contra las desigualdades en nuestro país. El proyecto Acordes con Solidaridad acerca la música a los menores desde los centros educativos en los que está presente Ayuda en Acción, a partir de actividades extraescolares que se ofrecen como complemento de una educación integral en valores.

Crecer en un entorno familiar con carencias de diversa índole influye

de manera inevitable en el desarrollo académico y social de los niños y niñas en edad escolar. Por eso se hace necesario trabajar con ellos no sólo los contenidos académicos, sino también y de manera muy especial los afectivos, y en este sentido la música proporciona innumerables beneficios.

La autoestima, la capacidad de concentración, la memoria y la creatividad, el trabajo en grupo o el compromiso son solo algunas de las capacidades que ofrece la música... y la realidad es que los niños que pertenecen a los coros han mejorado sus resultados académicos pero sobre todo han mejorado su actitud y la capacidad de socializar con sus compañeros y con las personas de su alrededor. A esto se suma la visibilidad y la posibilidad de descubrir nuevos entornos, ya que los coros cuentan con una agenda de actuaciones muy activa que les permite conocer lugares de tanto prestigio como el Teatro Real de Madrid. El coro es, por tanto, una potente herramienta de éxito educativo.

Este año, por primera vez, el coro del colegio San Antonio de Madrid va a cantar en el concierto Acordes con Solidaridad que dirige por cuarto año consecutivo Pablo Heras-Casado.

**PORQUE VA A CUMPLIR SU SUEÑO Y PORQUE LA MÚSICA LE HA CAMBIADO LA VIDA**

Nuestro director de orquesta más internacional es además embajador del proyecto Acordes con Solidaridad. El maestro ha compartido horas de convivencia y ensayos con los niños y niñas del coro porque, según él mismo afirma, "este es el proyecto más importante de mi vida". Pablo Heras-Casado también dio sus primeros pasos en la música participando en el coro de su colegio en Granada, por eso es capaz de ponerse en la piel de los pequeños y de entender la transformación que puede generar en la vida de un niño o niña la pertenencia a una formación musical.

El sábado 21 de abril de 2018, a las 12:00h en el Teatro Real de Madrid, Pablo Heras-Casado se pondrá al frente de la Orquesta Sinfónica de Madrid para interpretar la *Sinfonía n.º 3 "Heroica"* de Ludwig van Beethoven. Además estará acompañado por las voces del Coro San Antonio, integrado por 50 niños y niñas de entre 7 y 12 años de 19 nacionalidades distintas.

Y por eso Jorge está nervioso. Es la primera vez que se va a subir a un escenario tan importante y con tanto público. Desde que está en el coro es más responsable, está más tranquilo y las cosas han empezado a irle mejor en el colegio y en casa con sus padres y sus hermanos. Por eso espera poder hacerlo bien, espera que su padre o su madre tengan la oportunidad de ir a verle si no trabajan y que se sientan orgullosos, espera que venga mucha gente porque sabe que el concierto es solidario y eso ayudará a niños como él. Y sobre todo espera que le aplaudan, le gustaría oír muchos aplausos.

Es posible que Jorge llegue a ser un cantante de reconocido prestigio o tal vez no, pero lo que sí es seguro es que Jorge no cambiaría esa noche de nervios por ninguna otra, porque va a cumplir su sueño y porque la música le ha cambiado la vida.



# ¡DEJA TÚ HUELLA POR LA EDUCACIÓN!

Vuelve la Semana de Acción Mundial por la Educación. Te contamos las claves de esta edición 2018: la educación, como camino hacia la paz.

POR BLANCA ARNAIZ

¿Cómo crees que sería tu futuro si no supieras sumar, restar, escribir, o leer estas palabras? Probablemente te sentirías perdido, es posible que abusaran de ti, te engañarían fácilmente y no tendrías escapatoria porque seguramente no sabrías cómo defenderte. Esto que parece el relato de una verdadera pesadilla es la realidad diaria de más de 264 millones de niños y niñas en el mundo. Todos ellos viven sin la garantía del acceso a un derecho básico como es la educación. Por eso la Campaña Mundial por la Educación (CME), una alianza multilateral creada en el año 2000 para fomentar la educación en el mundo, impulsa cada año la Semana Mundial por la Educación (SAME), que tiene como objetivo movilizar a la ciudadanía en defensa del derecho a la educación.

En el momento actual que vivimos, los desplazamientos forzados por razones de conflicto, por culpa de desastres naturales, por la situación económica de los países de origen o por razones de persecución política o religiosa se han incrementado de manera alarmante. En 2016, cada minuto, 20 personas se vieron obligadas a huir de sus hogares por alguna de estas causas. Los más perjudicados han sido los menores, que representan el 51% de la población refugiada en el mundo. Estas circunstancias les separan de sus familias, les quitan su sustento y su hogar, les truncan sus sueños de niñez y además les arrebatan la herramienta esencial para defenderse

en la vida: la educación. Los datos son alarmantes, 75 millones de niños y niñas de entre 3 y 18 años permanecen sin escolarizar por distintos tipos de crisis.

En este contexto, hoy se hace más necesario que nunca reclamar el derecho a la educación para aquellos niños y niñas que se han visto afectados por situaciones de emergencia. La educación es el único camino para promover la paz y construir sociedades inclusivas y de acogida. Es, ante todo, un derecho que los Estados se han comprometido a garantizar, tanto a través de diversos tratados internacionales, como en la Declaración Universal de los Derechos Humanos y la Agenda de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). En concreto, el ODS 4 plantea el compromiso de garantizar para el año 2030 una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

Del 23 al 28 de abril la Campaña Mundial por la Educación celebra la Semana de Acción Mundial por la Educación bajo el lema "La educación, el camino hacia la paz ¡¡¡Deja tu huella!!!", destacando así el papel fundamental de la educación como la única forma de acabar con la intolerancia y la violencia tanto en los entornos educativos como en el conjunto de la sociedad, y como herramienta imprescindible para favorecer una resolución pacífica de los conflictos y promover una cultura de paz.

## LEER ES SABER

LECXIT es un proyecto novedoso de voluntariado y mentoría a través del cual se pretende incrementar el éxito educativo de niños y niñas entre 10 y 12 años, trabajando para la animación a la lectura en el ámbito extraescolar.

POR BLANCA ARNAIZ



La poetisa Emily Dickinson decía que "para viajar lejos, no hay mejor nave que un libro". Y no le faltaba razón. Leer es una de las mejores habilidades que podemos adquirir; la lectura nos acompaña a lo largo de nuestras vidas, nos abre las puertas a nuevos conocimientos y da alas a nuestra imaginación.

Por eso en Ayuda en Acción, en el marco del programa Aquí también que trabaja por la inclusión, la igualdad de oportunidades y el fortalecimiento de las capacidades de la infancia y la adolescencia en España, hemos puesto en marcha LECXIT. Un proyecto de animación a la lectura que se desarrolla en el ámbito escolar y que pretende incrementar el éxito educativo de niños y niñas de entre 10 y 12 años, trabajando la mejora de su comprensión lectora.

El proyecto parte además de un vínculo personal, que se crea entre una persona voluntaria que va guiando al niño o niña en el espacio y momento de la lectura. Esta persona cuenta con actividades y materiales variados –y adecuados a los intereses y al nivel del niño o niña–, creando un espacio de imaginación y creatividad a la vez que se refuerzan las competencias lectoras.

Según el último informe PISA de 2015, España logró 496 puntos en lectura, 2 puntos por encima de los países de la UE, que han descendido en los últimos años. Sin embargo, PISA destaca que

actualmente hay un menor alumnado que lee por placer, a pesar de que la lectura diaria por placer esté asociada a un mejor rendimiento en las escuelas y a un mayor dominio de la lectura cuando se es adulto. El reto de familia y educadores consiste en inculcar el placer por la lectura de manera autónoma y en proporcionar materiales y herramientas de lectura que los alumnos encuentren interesantes.

La clave de LECXIT, que de momento se ha impulsado en Madrid y Alicante, es la intervención lúdica y amena gracias al voluntariado. Su implicación personalizada mejora la motivación del niño o niña que ve reforzado de manera positiva su esfuerzo, lo que le lleva a creer más en sus capacidades.

La comprensión lectora es una competencia esencial para la vida. La experiencia de leer nos hace involucrarnos emotivamente y desarrolla nuestra capacidad de empatía. Además, nos permite entender mejor el mundo que nos rodea y nos da la posibilidad de viajar y conocer a nuevas personas sin necesidad de desplazarnos. Por eso leer es saber.

## RESTAURANT WEEK 2018: ALTA COCINA Y SOLIDARIDAD

Madrid, Barcelona, Valencia y Málaga acogen la cuarta edición de ElTenedor Restaurant Week, del 12 de abril al 6 de mayo, en la que poder disfrutar de los mejores restaurantes a precios adaptados a todo tipo de bolsillos.

POR MARÍA DÍEZ



Salva Campillo / Ayuda en Acción

ElTenedor Restaurant Week son tres semanas de maridaje entre la alta cocina y la solidaridad donde los comensales podrán disfrutar, reservando a través de la app ElTenedor, de los restaurantes más destacados del panorama nacional a precios asequibles. Esta nueva edición contará con la participación de más de 300 restaurantes y más de 10 chefs estrella Michelin, todos unidos por una buena causa.

La iniciativa solidaria sigue fiel a su espíritu solidario y por cada menú consumido donará 1 € a Ayuda en Acción, en concreto a nuestro programa Aquí también, que trabaja para paliar la desigualdad en nuestro país con el fin de mejorar las condiciones de vida de las familias que se encuentran en situación de vulnerabilidad y evitar que la situación de pobreza y desigualdad se herede.

“Estamos muy orgullosos de formar parte de un proyecto solidario que cada año supera expectativas: en 2017 recaudamos más de 40.000 € para Ayuda en Acción, este año esperamos superar

**RESTAURANT  
WEEK SON TRES  
SEMANAS DE  
MENÚS SOLIDARIOS  
DE ALTA COCINA**

esta cifra y que el euro solidario siga ayudando a paliar la pobreza infantil en nuestro país” comenta Marcos Alves, CEO y Fundador de ElTenedor. Por su parte, Marta Marañón, Directora de Relaciones Institucionales de Ayuda en Acción, ha señalado que “gracias a los tres años de colaboración con ElTenedor Restaurant Week hemos cubierto 28.800 ayudas diarias de comedor entre los distintos centros educativos de nuestro programa Aquí también, asegurando que todos los beneficiarios reciban cada día un menú completo y saludable en su centro escolar.” El programa atiende en la actualidad a un total de 10.764 niños, niñas y adolescentes.

## Mujeres en Acción



María Díez / Ayuda en Acción

El proyecto Mujeres en Acción se dirige a las madres de niños y niñas escolarizados en los centros educativos en los que Ayuda en Acción interviene en España y está financiado por la iniciativa “Bold is Beautiful” de Benefit.

POR MARÍA DÍEZ

La iniciativa solidaria “Bold is Beautiful” de Benefit apoya el empoderamiento de mujeres en riesgo de exclusión social en España. Mujeres en situación de desempleo que ven afectada su autoestima y sus habilidades sociales; o con empleos precarios, cuyos bajos ingresos o nullos generan importantes dificultades para el sostenimiento de la unidad familiar.

Mujeres en Acción tiene como objetivo fomentar la empleabilidad de las mujeres a través de:

- La mejora de las habilidades sociales, la autoestima y la autoconfianza.
- La formación en conocimientos técnicos como monitoras de comedor y el acceso a prácticas laborales.
- El apoyo de iniciativas de emprendimiento colaborativo.
- El uso de Internet como instrumento de búsqueda de empleo.
- El desarrollo de un trabajo conjunto y en red con otras organizaciones.



Mujeres en Acción nace hace 3 años impartiendo talleres en Madrid, Málaga y Zaragoza, y hasta la fecha casi 500 mujeres han participado ya en el proyecto. Este curso la aportación de Benefit ha permitido ampliar el proyecto a más de 200 mujeres en Madrid, Zaragoza, Palma, Alicante y Vitoria.

La campaña de Benefit “Bold is Beautiful” tendrá lugar un año más en el mes de mayo. Benefit donará a Ayuda en Acción y a la fundación Ana Bella el 100% de la recaudación que consiga a través de los servicios de diseño de cejas que realice en los centros Benefit y Sephora durante el mes de mayo.

# LAURA GONZALVO DILOY RESPONSABLE DE COMPLIANCE

POR ALBERTO CASADO / @ALBERTOCASADO8

*Comenzaste a trabajar y a desarrollar tu carrera profesional en el mundo de la empresa privada en la auditoría, ¿qué te trajo al ámbito de la cooperación?*

Fue un voluntariado que hice en vacaciones en Guatemala. Lo que parecía ser una aventura puntual, en la que buscaba aportar mi granito de arena, fue el inicio de una nueva vida. A pesar de los diez años transcurridos todavía recuerdo esos días, la impotencia al descubrir una realidad tan diferente a la que estamos acostumbrados y con unas problemáticas desgarradoras e invisibilizadas, y la ilusión y esperanza en un futuro mejor que vi reflejadas en las miradas de los niños y niñas con los que tuve la oportunidad de vivir esa experiencia inolvidable. A mi regreso entendí que quería que fuera una constante en mi vida.

*Se suele identificar al personal de las ONG con la parte más llamativa de nuestra labor: acción humanitaria, programas de desarrollo rurales... pero tu trabajo no es de este ámbito. Formas parte de un equipo poco conocido pero importante en una ONG. Explicanos brevemente a qué te dedicas.*

En el equipo de Compliance –control interno– monitorizamos los riesgos a los que está expuesta la organización y que podrían dificultar la consecución de nuestra misión. Identificamos áreas de mejora en los procesos organizativos y diseñamos procedimientos internos adecuados a nuestras necesidades, al contexto en el que operamos y a las obligaciones legales a las que estamos sujetos. También velamos por la transparencia y la rendición de cuentas con nuestros grupos de interés, lo que nos permite seguir mejorando cada día en nuestra gestión.

Es nuestra obligación asegurar una gestión eficiente, eficaz y transparente de los recursos, porque nos debemos a las personas con y para las que trabajamos, y a las personas e instituciones que confían en Ayuda en Acción para hacerlo.

*Actualmente se está hablando mucho de las medidas que tenemos las ONG para detectar, evitar y, en el caso de darse, denunciar malas prácticas, conductas poco éticas o incluso delictivas. Los medios de comunicación se han hecho eco de conductas escandalosas de personal de ONG mientras llevaban a cabo su trabajo; ¿cuáles son las herramientas que contamos en Ayuda en Acción para que esto no suceda?*

Disponemos de un canal de denuncias, claro y de fácil acceso, para nuestros

grupos de interés. Una vez se recibe cualquier denuncia, una Comisión de Reclamaciones constituida *ad hoc* analiza su pertinencia y las causas que la originaron, a través de una investigación que garantiza en todo momento la confidencialidad del usuario. Si tras la misma se confirma un comportamiento irregular por parte de un miembro de la organización, esta se reserva el derecho de emprender acciones legales contra dicha persona, informando, cuando se estime pertinente y en todo caso cuando la conducta sea ilícita, a las autoridades y organismos públicos competentes.

Disponemos también de numerosos protocolos internos enfocados a fomentar la “cultura de cumplimiento” dentro de la organización. Llevamos a cabo auditorías y evaluaciones, tanto internas como externas, de los equipos en todos los países en los que trabajamos con el fin de mejorar nuestra gestión interna. Con ello, garantizamos el cumplimiento del marco normativo interno y externo, así como el adecuado destino de los recursos.

*Nuestro sector trabaja con personas vulnerables en contextos muy duros. Cualquier escándalo de una organización del sector puede despertar dudas en la sociedad respecto al fin, al uso de los fondos o al comportamiento del personal... ¿cuáles son los mensajes que enviarías a la sociedad para que mantengan la confianza en el sector?*

En el Tercer Sector cualquier comportamiento no ético y/o ilícito tiene un efecto dominó para el resto, porque aflora el debate sobre el rol de las ONG cuestionando nuestra existencia y gestión. Es algo con lo que tenemos que convivir porque entendemos que la confianza se ve debilitada. Aunque podamos considerar poco justo que a todas se nos juzgue en base a unos hechos ajenos, lo comprendemos porque la sostenibilidad de nuestras organizaciones está supeditada a la solidaridad de las miles de personas que nos apoyan; cuando hablamos de “valores”, es algo que merece todo el respeto y cuidado. Tenemos que poner todo nuestro empeño en seguir mejorando cada día, a nivel individual, pero también como sector. Este escándalo ha sido un punto de inflexión, no podemos quedarnos impasibles ante hechos que han violado los principios más básicos de cualquier ONG porque la ética es parte de nuestro ADN. Debemos mostrar “tolerancia cero” ante estas situaciones y buscar soluciones conjuntas.

Por otro lado, me gustaría resaltar que nuestro sector no es ajeno a las medio-

critudes de la sociedad, al fin y al cabo somos parte de ella. Es muy importante que la gente vea estos escándalos con perspectiva global y los errores cometidos por determinadas personas y/u organizaciones no pueden generalizarse, ya que hay muchas otras que día a día se dejan la piel por dar voz a tantas personas y realidades invisibilizadas.

*Viniendo del mundo de la empresa privada, ¿crees que en este ámbito del control interno o compliance hay mucha diferencia entre lo que hacemos en las ONG?*

Desde lo teórico el concepto es el mismo, sólo cambian las obligaciones a las que estamos sujetos; y desde el plano práctico creo que existen dos grandes diferencias.

Por un lado, nuestras organizaciones disponen de recursos humanos y materiales muy limitados para esta labor, porque nuestra financiación está destinada mayoritariamente al cumplimiento de fines. En este sentido hay que romper con el concepto que puede existir sobre las ONG, las cuales están cada vez más profesionalizadas, lo cual es un garante de una gestión de mayor calidad. Sin embargo, no hay buenos profesionales ni una buena gestión si no se invierte en recursos que lo hagan posible. Este es un mensaje que debe ir calando en la sociedad de forma unánime.

En segundo lugar, y a pesar de algunos escándalos aislados que hayan podido darse, las personas vinculadas a las ONG tienen una sensibilidad especial por las problemáticas a las que nos enfrentamos, y unos valores alineados con las conductas éticas que promulgamos.

*Ya para terminar, ¿qué es lo que más te ha llamado la atención desde que estás en Ayuda en Acción?*

Las personas del equipo. Trabajé durante siete años en una gran firma auditora y la llegada a Ayuda en Acción fue para mí una cura de humildad. Me encontré con profesionales excelentes y con una gran calidad humana, fieles a sus valores y con una firme convicción en nuestra labor. Yo, como tantas otras personas que no están familiarizadas con estas organizaciones, tenía el prejuicio de que el nivel de profesionalidad no era tan alto, y es que entra en juego un factor diferencial: el elevado nivel de motivación, compromiso e ilusión que ponen en su trabajo porque hay muchas personas que están confiando en su labor.



## EL RETRATO

*Si tuvieras una varita mágica, lo primero que harías es... dotar a todos los países de políticas públicas igualitarias e inclusivas, con una mirada global, impulsadas por líderes y lideresas con voluntad de luchar por y para la gente que representan. Sin políticas públicas que aboguen por la defensa de los derechos humanos es difícil seguir avanzando.*

*Un libro para cambiar el mundo... Dispara, yo ya estoy muerto, de Julia Navarro.*

*Dos anécdotas de bagaje en cooperación. Una en negativo, otra en positivo.* En negativo, en un taller en el que participé sobre minas antipersona en una zona rural minada en Colombia con una gran presencia de grupos armados y fuerzas militares. Al finalizar se aproximó un señor y totalmente emocionado me dijo que agradecía muchísimo nuestra labor, pero que era una pena que a su mujer e hijos no les sirviera porque ya estaban muertos. Escuchar a supervivientes de una realidad tan cruda es muy difícil de digerir.

En positivo, las miradas de esperanza e ilusión de todas las personas por y con las que trabajamos. Mis mejores recuerdos en mi profesión han estado siempre en el terreno, cerca de las personas. Cuando las miras, es cuando sabes que todo el esfuerzo merece la pena.

*Una película que te haya inspirado. La ola (Die Welle), de Dennis Gansel.*

*El mayor mal de la humanidad es... la crisis ética en la que estamos sumergidos.*

*Y el mayor bien... las ganas de lucha de muchas personas que todavía apostamos por un mundo mejor.*

*Refranero español, elige uno... "A grandes males, grandes remedios".*

*Acabaremos con la pobreza cuando... haya voluntad de hacerlo, pero existen muchos intereses políticos y económicos.*

*La parte de tu trabajo que más te gusta. La que menos.*

La que más me gusta es cuando tengo la oportunidad de viajar a terreno y ver en primera persona el fruto de nuestro trabajo a través de las personas a las que apoyamos.

La que menos es cuando se cuestiona la labor de las ONG; hay muchas personas que se juegan la vida y/o que renuncian a parte de su vida personal para colaborar con esta causa, trabajadores y/o voluntarios que merecen todo el respeto del mundo.

*Ponle banda sonora a un mundo mejor. There will be time, de Mumford & Sons y Baaba Maal.*

# APADRINAMIENTO EN GRUPO: UN MODELO DE TRANSFORMACIÓN COLECTIVA

Desde el año pasado hemos puesto en marcha una nueva modalidad de apadrinamiento donde el intercambio de información se realiza con un grupo de niños y niñas. Dándole protagonismo al grupo, se convierten de forma colectiva en portavoces de las acciones y desarrollo de su comunidad.

POR JULIÁN DONOSO / @TORODONOSO

La nueva figura de colaboración se establece entre un grupo de niños y un grupo de padrinos. De esta forma, ampliamos el número de niños y niñas protagonistas y de experiencias a través de las cuales narrar los avances en la comunidad. Del mismo modo, al tener a varios niños implicados, la comunicación y las acciones realizadas con ellos trascienden a más familias, implicando de manera directa a más miembros de la comunidad. Con esta implicación grupal, esperamos que las comunicaciones sean más fluidas y que los niños y niñas puedan recibir varias cartas de sus padrinos y madrinas a lo largo del año.

Como muchos de nuestros socios y socias ya conocen, el marco de referencia sobre el que se construye la relación de amistad entre el padrino/

madrina y el niño/niña a través del apadrinamiento es el intercambio de información: cartas, fotos y avances de la comunidad. En el apadrinamiento en grupo, continuamos con la misma premisa de intercambiar cariño a través de cartas, dibujos, fotos y videos; de esa manera, los niños pueden explicar los avances que se van produciendo en su comunidad y cómo les beneficia a ellos, a sus familias y vecinos, y al mismo tiempo entender que quien hace su desarrollo posible también está pendiente de ellos.

El apadrinamiento en grupo se ha puesto en marcha en Etiopía, Mozambique y Guatemala. Ya son casi 7.400 personas las que colaboran a través de esta nueva figura. Próximamente se iniciará también en el resto de países de Centroamérica donde Ayuda en Acción

tiene presencia: El Salvador, Honduras y Nicaragua. El recorrido que llevamos con el apadrinamiento en grupo es muy ilusionante y nos estamos encontrando con buenas opiniones por parte de padrinos y madrinas. Sin embargo el arranque, como en todo comienzo, presentó algunos retos. A continuación el relato de la experiencia en Etiopía.

## **Etiopía: la construcción de un modelo**

Los compañeros de nuestro equipo en Etiopía y de la contraparte Acts of Compassion (AoC), con quien habíamos empezado a trabajar como socio local, eran unos profesionales magníficos, con un gran conocimiento de su trabajo en terreno. Las experiencias en la construcción de pozos y tratamiento de aguas nos daban la garantía de que

María Díez / Ayuda en Acción





eran capaces de hacer un muy buen trabajo. Sin embargo, no tenían experiencia a la hora de trabajar dinámicas de grupo, especialmente con niños y niñas. En ese momento me pidieron que fuera a echar una mano y viajar a Wolaita, al sur de Etiopía. De repente me habían ofrecido realizar el trabajo más bonito del mundo.

Fueron apenas unos días donde pude explicar a los compañeros etíopes cómo entendemos el apadrinamiento en Ayuda en Acción; y construir de forma conjunta un modelo de jornadas de actividades donde, con nuestro apoyo, la comunidad y el equipo local pudieran realizar diferentes talleres, juegos y acciones relacionadas con el trabajo de intervención en proyectos de desarrollo. Cada uno de los actores de la comunidad –incluidos los niños– estaría implicado en las tareas propuestas, siempre de una forma amena y lúdica.

La primera comunidad a la que fuimos fue Shuye Homba. Los trabajadores de AoC tenían mucha voluntad, pero estaban muy poco acostumbrados a realizar este tipo de acciones, y mucho menos con los niños y niñas de las comunidades. Pudimos contar con la inestimable ayuda de una animadora, quien participó con canciones y mímicas con los niños para que aprendieran unas normas mínimas de higiene personal como “lávate las manos y lava la fruta antes de comer”. Por supuesto que la mímica que despertaba carcajadas en los peques era la de limpiarse el trasero después de ir al baño y pedían repetirla una y otra vez. Entre risas, los niños aprendieron cómo evitar muchas enfermedades; una diarrea puede llegar a ser mortal, especialmente para los más pequeños.

Fui testigo de la primera de las grandes transformaciones que podría ver a lo largo de los próximos días; los compañeros, junto con la comunidad, conformaron un prototipo de jornada que respondía a nuestro deseo: que fuera divertida, inclusiva y, sobre todo, útil.

En la segunda comunidad que visitamos, Hembecho, pedimos a los compañeros que desde el principio se sentaran a la altura de los ojos de los niños para explicarles qué íbamos a hacer y por qué estábamos allí con ellos. Les contaron que al otro lado del mundo hay personas que están colaborando para que puedan tener oportunidades de una vida mejor, que forman parte de un proyecto y que como miembros de la comunidad su papel es importante.

Fue la segunda gran transformación que pude atestiguar: los niños, a través de sus preguntas, empezaban a ganar un rol protagonista. Se sentían incluidos y reconocidos en una iniciativa común. Se dieron cuenta de que eran muy necesarios. Desde la seriedad del que se siente importante pedían saber más, y cuando su curiosidad se vio satisfecha se implicaron en la redacción de la carta y la posterior fotografía del grupo de una manera proactiva, con un cariño y dedicación que los técnicos no habían visto antes en los peques. Los niños y niñas no están acostumbra-

dos a pintar en las zonas rurales en las que trabajamos y las primeras cartas siempre cuestan. Algo tan sencillo como dejar su impronta sobre una hoja con acuarelas o rotuladores para ellos es un reto y algunos necesitan la ayuda de los técnicos para poder completar el ejercicio. Pero se trata de un reto gratificante porque ellos –y todos nosotros– pueden ver su propia evolución reflejada en los contenidos de las cartas.

Para el tercer día, en Tiyo Hembecho, el quipo ya tenía la metodología muy interiorizada y pudieron realizar una jornada de una manera eficaz y despreocupada. La tercera y definitiva gran transformación apareció en forma de sonrisa. Pude ver cómo los compañeros disfrutaban realizando las actividades, especialmente junto a los niños. Fue un momento maravilloso para todos.

Supe entonces que grandes barreras se habían roto definitivamente y que los cimientos del puente que pretende construir el apadrinamiento en Etiopía ya se habían asentado. Quedaba establecido, dentro de un marco de relación entre iguales, que mediante el diálogo y la comunicación se acercan realidades y experiencias de vida.

Aprovecho el espacio para pedir a padrinos y madrinan que escriban, que respondan las cartas que reciben. No os podéis imaginar lo importante que es para la maltrecha autoestima de los niños, sus familias y la comunidad recibir unas líneas de afecto y apoyo.

**Foto de portada:** María Díez / Ayuda en Acción  
**Edita:** Ayuda en Acción - [www.ayudaenaccion.org](http://www.ayudaenaccion.org)  
 C/ Bravo Murillo 178. 4ª planta (Edificio Tecnus) 28020 Madrid  
 T. 900 85 85 88  
**Coordinación:** Carolina Silva  
**Equipo editorial número 93:**  
 Alberto Casado, Blanca Arnaiz, Carolina Silva, Fernando Mudarra, Inma D. Alonso, José Manuel Román, Julián Donoso, Katherine Argote, María Díez, Nora Benito, Pilar Lara, Rosina Fernández  
**Producción:** Alberto Cota  
**Diseño:** Natalia Mirapeix - [www.ene13.net](http://www.ene13.net)  
**Impresión:** Calprint, S.L.  
**Ensobrado y distribución:** General Servei, S.A.  
**Depósito legal:** M-23010-1988

**Delegación de Andalucía**  
 Fernández de Ribera, 32 - 3ª dcha. - 41001 Sevilla - T. 954 215 163  
**Delegación de Asturias**  
 Cimadevilla, 15 - Escalera A, 2ªE - 33003 Oviedo - T. 985 214 725  
**Delegación de Aragón**  
 Mayor, 34-36 - 1ª - 50001 Zaragoza - T. 976 29 81 32  
**Delegación de Baleares**  
 Arxiduc Lluís Salvador, 7B - 07004 P. de Mallorca - T. 971 719 204  
**Delegación de Cataluña**  
 Guillem Tell, 47 - 3ª - 08006 Barcelona - T. 934 883 377  
**Delegación de la Comunidad Valenciana**  
 Deportista Ramón Mendizábal, 5 - LC 4  
 03006 Alicante - T. 963 106 121  
**Delegación de Galicia**  
 Santa Catalina, 16 - 1ª D - 15003 A Coruña - T. 981 133 737  
**Delegación del País Vasco**  
 Ibarrekolanda, 36 - Entreplanta - 48015 Bilbao - T. 944 479 677



Asociación  
 Española para  
 la Sostenibilidad  
 Forestal  
 Creciendo en  
 responsabilidad

# AGUA PARA FÁTIMA



## La historia de Fátima

Fátima vive en una pequeña aldea de Mozambique y recorre cada día cinco kilómetros para recoger agua de la fuente más cercana; un camino lleno de peligros, como el ataque de cocodrilos o cobras, para rellenar en una charca el bidón de 25 litros que supone el abastecimiento de agua diario para su familia. El agua no reúne las condiciones necesarias de salubridad.

Fátima se vio obligada a dejar la escuela hace tres años para ayudar a su madre con las tareas del hogar y el cuidado de sus hermanos. Sobre ella cae la responsabilidad de que su familia no muera de sed, pueda cocinar o vestir ropa limpia.



Sólo existen tres países en el mundo donde más de la mitad de la población sufre la falta de agua potable. Mozambique es uno de ellos.

La falta de agua potable:

- perpetúa la pobreza y la desigualdad
- genera muertes y enfermedades
- provoca absentismo y abandono escolar

## Con 1 € puedes conseguir Agua para Fátima, ¿unimos fuerzas?

Si cada una de las personas que recibe esta revista donara 1 € a esta campaña, reuniríamos más de 60.000 € para abastecer de agua a las 25.000 personas de la comunidad rural de Hucula, en Mozambique.

**AYUDAENACCION.ORG**  
**900 85 85 88**  
**#AGUAPARAFÁTIMA**

